

El HRC Informa

El Ramón y Cajal continúa en el “Top 10” de los hospitales públicos con mejor reputación en España

- Situado en el 7º puesto según el Monitor de Reputación Sanitaria, un macro estudio que analiza tanto a los hospitales públicos y privados, como a los servicios hospitalarios con mejor reputación de España
- 18 servicios del hospital están también en la élite de la sanidad, destacando Oftalmología en primera posición de hospitales públicos
- Por primera vez, entra en el Top 10 Pediatría, y en el ranking Hematología y Cirugía Oral y Maxilofacial entre los mejor valorados de España
- El Gabinete de Comunicación ocupa el 6º puesto en gestión de Comunicación de hospitales públicos

1 de diciembre de 2017. Según el cuarto Monitor de Reputación Sanitaria -MRS- presentado en Madrid, el Ramón y Cajal se sitúa en el 7º puesto del Top10 de hospital público con mejor reputación sanitaria en función de sus servicios clínicos; bajando un puesto del año pasado.

Por especialidades, 18 servicios del hospital están incluidos en el Top 10. Se trata de un estudio que se realiza en España con exclusividad en el ámbito sanitario y que clasifica a los hospitales públicos y privados con mejor reputación, también a los mejores hospitales para los distintos agentes sanitarios, así como a los servicios clínicos de España con mejor reputación por especialidad -incluyendo 18 especialidades médicas- y con mejor gestión de comunicación.

18 servicios en el Top 10 de las especialidades

De los resultados presentados, el Hospital Universitario Ramón y Cajal se sitúa en el 7º lugar de este ranking como hospital público de mejor reputación sanitaria. Por especialidades, el Ramón y Cajal cuenta con 18 especialidades en el Top10.

En cuanto a especialidades:	Público/Privado	2016	Público
Aparato Digestivo	4º puesto	=	4º puesto
Cardiología	8º puesto	=	8º puesto
Cirugía General y Aparato Digestivo	8º puesto	↑	8º puesto
Cirugía Ortopédica y Traumatología	8º puesto	↑	8º puesto
Dermatología,	2º puesto	=	2º puesto
Endocrinología	5º puesto	=	5º puesto
Nefrología	5º puesto	=	5º puesto
Neumología	10º puesto	↓	10º puesto
Neurología	5º puesto	=	5º puesto
Oftalmología	2º puesto	=	1º puesto ↑
Oncología Médica	7º puesto	↑	6º puesto ↑
Otorrinolaringología	9º puesto	↓	8º puesto ↑
Pediatría	9º puesto	↑	9º puesto

Psiquiatría	5º puesto	↓	5º puesto
Reumatología	5º puesto	=	5º puesto
Urología	5º puesto	↑	4º puesto ↑
Hematología	9º puesto	Nueva	9º puesto
Cirugía Oral y Maxilofacial	3º puesto	Nueva	3º puesto

Ranking según diferentes perspectivas: Social y Comunicación

También se ha establecido un **ránking desde una perspectiva “más social”** en el que el Hospital Ramón y Cajal obtiene un **5º puesto** teniendo en cuenta el punto de vista de los profesionales de Medicina familiar y comunitaria, de Enfermería, de la Asociación Nacional de Informadores Sanitarios -ANIS- y de las Asociaciones de Pacientes.

Desde el punto de vista de **mejor gestión de comunicación** para los miembros de la Asociación Nacional de Informadores Sanitarios, el equipo de Comunicación del hospital **ocupa el 6º puesto** del los hospitales públicos.

Esta clasificación se ha obtenido tras realizar 5.261 encuestas a gerentes y directivos de hospitales, profesionales médicos –especialistas y de medicina Familiar-, enfermeros, responsables de Farmacia Hospitalaria, asociaciones de pacientes y periodistas especializados en salud. Todos ellos han respondido a un cuestionario en base a 13 variables de reputación para los servicios clínicos, analizándose más de 1.000 indicadores de calidad y rendimiento asistencial El Monitor de Reputación Sanitaria -MRS- es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española.

Más información sobre el estudio y presentación de resultados 2017
<http://www.merco.info/es/>

HRC informa nº 142/2017